

เงื่อนไขการรับประกัน

พานโซนิคแบตเตอรี่

รับประกัน 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อใช้งาน

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ทางบริษัทฯ จะรับผิดชอบรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ โดยเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ให้แก่ผู้ซื้อในกรณี ดังต่อไปนี้

1.1 เมื่อความเสียหายเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต ได้แก่

1.1.1 การประกอบกลับช่อง (Cell Reversal)

1.1.2 ช็อตหรือลัดวงจรภายใน (Internal Cell Short Circuit)

1.1.3 แคนขาด สะพานไฟขาด (Disconnection)

1.1.4 แคนขั้วขาด (Terminal/Pole Disconnection)

*** กรณีชดเชยแบตเตอรี่ลูกใหม่ ต้องระบุ วัน เดือน ปี ที่ซื้อครั้งแรก

2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน

2.1 กรณีไม่มีใบรับประกัน, ไม่ได้กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน หรือ มีการเปลี่ยนแปลง แกะไขข้อความในใบรับประกัน หรือมีการระบุวันที่ขายบนแบตเตอรี่ไม่ชัดเจน

2.2 พันระยะเวลาการรับประกันตามที่กำหนด

2.3 ของที่สามารถคืนสภาพเดิมได้โดยการชาร์จ

2.4 ความเสียหายเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้

2.4.1 เติมน้ำกรดในถังที่ไม่ใช่ น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่

2.4.2 กรณีไม่ได้ดูแลระดับน้ำกรดก้ำมะกัณ เช่น ปล่อยให้ลดต่ำกว่าเส้นระดับต่ำสุด และหรือเติมน้ำกลั่นเกินกว่าเส้นระดับสูงสุด

2.4.3 เปลี่ยนถ่ายน้ำกรดก้ำมะกัณหรือเติมน้ำกรดก้ำมะกัณเพิ่มหลังจากมีการใช้งานแล้ว

2.4.4 เปลือกแตก รั่ว ซึม จากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม

2.4.5 ระเบิด แตก หรือเซลล์เสียหายจากการลัดวงจรภายนอก

2.4.6 การอัดประจุไฟมากเกินไป (Overcharging) หรือการขาดการอัดประจุไฟ (Over discharging)

2.4.7 เปลือกขาด แคนขาด ขั้วขาด หรือหักจากการทุบหรือกระแทกจากภายนอก

2.5 ความเสียหายจากการขาดการบำรุงรักษาเท่าที่จำเป็น ดังต่อไปนี้

2.5.1 ขาดการอัดประจุไฟเพิ่มที่เหมาะสมเมื่อต้องการ

2.5.2 ขาดการทำความสะอาดที่สมควร จุกตะกอนอากาศอุดตันอันทำให้เกิดระเบิด แตกเสียหาย

2.5.3 สาเหตุอื่นเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่นที่เข้าร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิดความเสียหาย

2.6 ความเสียหายเกิดจากการขนส่งที่มีให้เกิดการผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย

2.7 กรณีใช้งานนอกเหนือจากการการสตาร์ทเครื่องยนต์

2.8 กรณีที่สาเหตุเกิดจากตัวรถยนต์เอง

2.9 กรณีที่ไม่สามารถทำการตรวจสอบรถที่เกิดอาการผิดปกติได้

2.10 กรณีเปลี่ยนแบตเตอรี่ไปใส่ในรถที่นอกเหนือจากรถที่ระบุไว้ในใบรับประกัน

2.11 กรณีเกิดจากแผ่นดินไหว ใต้ฝุ่น, น้ำท่วม, ความเสียหายจากลม น้ำ ที่เป็นภัยธรรมชาติ เช่นเดียวกับภัยจากไฟ, อุบัติเหตุ

***การรับประกันสำหรับรถยนต์ส่วนบุคคล มิใช่เพื่อการรับจ้างหรือการพาณิชย์

***โปรดรอผลการตรวจสอบซึ่งโรงงานผู้ผลิตจะแจ้งให้ท่านทราบในภายหลัง

CA'OS Battery*SMF และ ROVOTO Battery*SMF

รับประกัน 12 เดือนหรือ 20,000 กิโลเมตร นับจากวันที่ซื้อติดตั้ง

เงื่อนไขรับประกัน

1. การรับประกัน

1.1 สำหรับลูกค้าที่ซื้อแบตเตอรี่และลงทะเบียนขอรับประกันผลิตภัณฑ์ทางออนไลน์ทันที ที่กรอกข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน

1.2 ทางบริษัทฯ รับประกันคุณภาพแบตเตอรี่ เฉพาะแบตเตอรี่ที่เสีย อันเกิดจากความบกพร่องของโรงงานผู้ผลิต ในช่วงระยะเวลาประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กิโลเมตร (แล้วแต่เงื่อนไขใดเงื่อนไขหนึ่งถึงก่อนโดยนับจากวันที่ซื้อติดตั้ง)

1.3 ในช่วงระยะเวลาประกัน หากมีการเคลมแบตเตอรี่กับร้านค้า โปรดแจ้งและแนบรายละเอียดดังนี้ ชื่อลูกค้า จังหวัดที่อยู่,เบอร์โทร, ยี่ห้อรถยนต์,รุ่น,เลขป้ายทะเบียน,วันเดือนปีที่ซื้อติดตั้ง

1.4 โปรดรอผลการตรวจสอบแบตเตอรี่เคลมจากทางบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับแบตเตอรี่เคลมจากร้านค้าแล้ว โดยใช้เวลาในการตรวจสอบประมาณ 2 สัปดาห์

1.5 กรณีแบตเตอรี่เสียหายตามข้อ 1.2 บริษัทจะชดเชยแบตเตอรี่ลูกใหม่ และต้องระบุวันเดือนปีที่ซื้อครั้งแรก

2. ข้อยกเว้นการรับประกัน

2.1 แบตเตอรี่ที่ซื้อใช้งานกับรถรับจ้างส่วนบุคคลหรือสาธารณะ รถเพื่อการพาณิชย์ รถยกพาเลท/โฟล์คลิฟท์

2.2 ไม่ระบุวันที่ซื้อติดตั้งบนฝาแบตเตอรี่ให้ชัดเจน, พันระยะเวลาประกัน

2.3 แบตเตอรี่ที่คืนสภาพเดิมกลับมาใช้งานด้วยการชาร์จไฟ

2.4 แบตเตอรี่เสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้ เช่น ชั่วแหว่ง ขั้วขาด ขั้วเอียง ฐานขั้วละลาย เปลือกแตก ร้าว รั่วซึม ระเบิด

2.5 ความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานและติดตั้งไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่ถูกดึงไฟออกจนหมดและขาดการประจุไฟระยะเวลาานาน, แบตเตอรี่ถูกประจุไฟเกินที่กำหนดและเกินเวลา

2.6 แบตเตอรี่เสียหายเนื่องมาจากอุปกรณ์ส่วนอื่นของรถยนต์ทำงานบกพร่อง เช่น ใดชาร์จ ไดสตาร์ท ระบบไฟรถ เป็นต้น หรือจากเครื่องชาร์จไฟ

2.7 แบตเตอรี่เสียหายอันเกิดจากการกระทำของผู้ซื้อ, ไฟไหม้, น้ำท่วม ภัยธรรมชาติ และเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

3. การรับประกันไม่รวมถึง

3.1 ค่าใช้จ่ายในการลากจูงรถหรือนำแบตเตอรี่กลับมาเปลี่ยน หรือ คืนที่ร้านจำหน่าย

3.2 ค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายอื่นๆที่ตามมา

3.3 แบตเตอรี่ถูกใช้งานนอกเหนือจากการใช้สตาร์ทเครื่องยนต์ของรถยนต์

การรับประกันสินค้าข้างต้นครอบคลุมเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น